

Klanten
help je niet
met lange
e-mails vol
wollige
taal...

Gerard en Aniek in
hun sfeervol
ingerichte kantoor
in Het Werkrui in
Drachten

BAASZ ADVOCATEN: EEN KANSLOZE ZAAK? KOM MAAR OP!

door Content met Corien
Fotografie Stella Dekker

Netjes in de pas lopen, daar doen ze niet aan. De stijve advocatuur vol wollige taal en gewichtigheid kennen Gerard Berghuis en Aniek Braamhaar maar al te goed en juist dat is hun drive. De drive om het tegenovergestelde te doen, want ingewikkeld is het bij BAASZ Advocaten niet. Althans, niet voor klanten. Kom binnen zonder drempel, word in duidelijke taal geholpen

en laat je arbeidsrechtelijke vraag – hoe kansloos die ook lijkt – met een gerust hart over aan hun vakkundigheid. "Kansloze zaken bestaan niet, er is altijd wel iets uit te halen."

Dat is een gedurfde uitspraak: eigenlijk zeg je daarmee dat zaken altijd worden opgelost in het voordeel van de klant.

Gerard: "Omdat wij voor zowel werkgevers als werknemers werken, kunnen wij de kansen voor beide partijen goed inschatten. Hoe kansloos een situatie ook lijkt, het is altijd de moeite waard om de zaak aan ons voor te leggen. De praktijk wijst uit dat er vaak nog wel iets mogelijk is en daar gaan wij ook voor, tot het gaatje. Garanties kunnen we niet geven, maar we zijn vanaf het begin transparant over de kansen. Hoe eerder een klant aan de bel trekt,

hoe beter. Met andere woorden: probeer het niet zelf op te lossen zodat er misschien al dingen gezegd of gedaan zijn die het proces tegenwerken."

Jullie zijn 'baas in arbeid en ontslag'. Waarom specifiek arbeidsrecht?

"We zijn allebei ervaren in arbeidsrecht en ontslag en de dynamiek spreekt ons aan. Arbeidsrecht is veelvoorkomend en heel menselijk; onze dossiers zitten vol verrassingen. Bij arbeidsrecht gaat het niet alleen over geld; er komt ook emotie bij kijken. Werkgevers die maar niet begrijpen waarom er langdurig kasverschil is omdat ze het volste vertrouwen in hun personeel hebben waarbij uiteindelijk toch blijkt dat werknemer X hen bewust besteeft. Maar ook langdurige ziekte of twijfel over arbeidsongeschiktheid: als ze bij ons aankloppen, zitten ze vaak met hun handen in het haar. Wij stellen ze gerust, geven de juiste richting aan en zijn desgewenst aanwezig bij gesprekken tussen werknemer en werkgever. Eigenlijk zijn we ook maatschappelijk werkers".

Welke fout wordt veel gemaakt door werkgevers?

"Arbeidsrecht is een vak apart geworden, dat kun je er niet zomaar even bij doen. Het meeste gaat mis bij MKB bedrijven waar geen P&O-afdeling is en de eigenaar zelf beslissingen neemt op basis van gevoel. In 2015 is het ontslagrecht compleet vernieuwd en in 2020 komt er weer een grote wijziging aan. Als je personeel hebt, is het anno nu heel belangrijk om te weten wat je wel en niet moet doen als er een conflict ontstaat of dreigt te ontstaan. Helaas denken ondernemers vaak dat het alleen maar geld kost om een advocaat in te schakelen."

Dat is toch ook zo; het kost toch geld?

"In veelvoorkomende situaties is een telefoontje met ons al genoeg om het de juiste richting te geven of op te lossen. Ons advies: bel op tijd, misschien valt het mee. En nee, die meter gaat niet direct aan. Wat we bijvoorbeeld doen voor bedrijven met een P&O-afdeling is een prijsafspraken maken voor een telefonische helpdesk tegen een lager tarief. Komt de P&O-medewerker er niet uit, dan kan die ons bellen voor advies. Zo kunnen we op voorhand al iets oplossen en dat scheelt juist tijd en geld. De meter loopt pas als we daadwerkelijk met een zaak starten. Kosten moeten geen drempel zijn om advies te vragen; we investeren liever in een lange termijn-relatie."

“

Ondernemers denken vaak dat een advocaat alleen maar geld kost, terwijl een telefoontje soms al voldoende is.

”



Een open kantoor waar regelmatig iemand binnenloopt voor een praatje of een kop koffie.



BAASZ Advocaten bestaat 2 jaar en vanaf dag 1 gaat het goed. Hoe doen jullie dat?

Aniek: "We zijn goed in ons werk en hebben een enorme drive om er meer dan 100% uit te halen voor klanten. Dat doen we met goede bereikbaarheid, snel reageren, makkelijk benaderbaar en betaalbaar te zijn. We zijn ook gewoon leuke mensen. Geen geblaat over onszelf of het vakgebied; nuchterheid voert de boventoon. Ons kantoor bevindt zich in het Werkruij in Drachten; een open pand waar regelmatig iemand spontaan binnenloopt voor een kop koffie en een praatje, dat past ook bij ons."

Dat is wat jullie bedoelen met het tegenovergestelde van gewichtigheid?

Gerard: "De advocatuur is van oorsprong gewichtig en wollig; zo hebben wij het ook geleerd. Advocaat word je inderdaad niet zomaar – daar weten wij alles van – maar klanten help je niet met lange e-mails vol wollige taal. Wij verstaan ons vak en helpen klanten op toegankelijke wijze. We moeten het niet te ingewikkeld maken; dat creëert alleen maar afstand."

BAASZ Advocaten is gevestigd in Drachten. Een bewuste keuze?

Aniek: "We hebben allebei een groot netwerk in en om Drachten. Er zijn veel ondernemers maar relatief weinig advocaten. Wat ons aanspreekt is dat Drachtster ondernemers lokaal georiënteerd zijn. Die korte lijnen maakt het persoonlijk en dat zijn wij ook. We wippen wel eens langs voor een praatje; er hoeft niet altijd een zaak te zijn. Dat wordt hier op prijs gesteld. We werken ook voor bedrijven in de rest van het land, dat is voor de diversiteit wel leuk."

“

Wat ons aanspreekt is dat de Drachtster ondernemers lokaal georiënteerd zijn.

We houden elkaar een spiegel voor en dat komt de kwaliteit van ons werk ten goede.

Altijd al ondernemer willen worden?

Gerard: "Ik heb daar altijd wel over nagedacht. Na 10 jaar dienstverband bij een ander kantoor voelde ik: dit is het moment, tijd om mijn eigen koers te varen. Ik wilde het liefst samen met iemand beginnen omdat het in de advocatuur goed is om een paar extra ogen te hebben. Ik gooide een balletje op bij mijn collega Aniek en toen bleek zij dat ook te willen." Aniek vult aan: "Ik had niet bedacht om ondernemer te worden maar ik ben ongeschikt voor grote organisaties. Ik houd niet van regels die niet bijdragen aan de kwaliteit van het werk zoals hiërarchie en politiek. Grote bedrijven zijn een goede leerschool en ik ben blij dat ik die bagage heb, maar ik vaar net als Gerard het beste bij mijn eigen koers. Gerard en ik bleken veel raakvlakken te hebben. We houden elkaar een spiegel voor en dat komt de kwaliteit van ons werk ten goede. Ons kantoor is klein en flexibel waarmee we sneller kunnen inspringen op veranderingen en onze eigen aanpak en tarieven bepalen. Samen ondernemen met Baasz Advocaten bleek een schot in de roos."

BAASZ
ADVOCATEN

